

## Guida ai danni diretti

### **Garanzia Furto e Incendio**

Se hai acquistato la garanzia Furto e Incendio, in caso di furto del veicolo o di parti di esso (sono compresi per il prodotto motociclo, esclusivamente i danni parziali subiti dal motociclo a seguito di furto totale seguito da ritrovamento) la comunicazione telefonica del sinistro deve essere preceduta dalla denuncia dell'evento dannoso all'Autorità competente, effettuata immediatamente dopo il fatto.

Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la suddetta denuncia deve essere inoltrata sia all'Autorità locale competente sia a quella italiana.

Copia della denuncia deve essere trasmessa a Genialloyd.

Ti ricordiamo che la copertura assicurativa RCA cesserà dalle ore 24.00 del giorno successivo alla data di denuncia presentata alle Autorità competenti, fermo restando il rimborso del premio residuo, escluso il premio della garanzia Incendio e Furto se presente, al netto delle imposte e degli altri oneri che per legge restano a carico del contraente/assicurato.

L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce.

Qualora il veicolo sottratto fosse acquistato con il contratto di leasing devi anche inviare copia della denuncia alla Società di leasing (tramite raccomandata con ricevuta di ritorno), richiedendo il dettaglio del debito residuo.

In caso di mancato ritrovamento del veicolo rubato e trascorsi 30 giorni dalla data di denuncia di furto alle Autorità, devi presentare a Genialloyd S.p.A. tramite raccomandata A/R :

- Chiavi del veicolo
- Copia della denuncia di furto presentata all'Autorità
- Libretto di Circolazione e Certificato di Proprietà del veicolo o, in sua assenza,
- l'Estratto Cronologico del veicolo rilasciato dal Pubblico Registro Automobilistico, sul quale, tra l'altro, deve essere annotata la perdita di possesso del veicolo

**Attenzione! (garanzia operante solo per il prodotto auto con assistenza stradale plus in polizza)** è possibile richiedere l'estratto cronologico e la perdita di possesso contattando direttamente la centrale operativa di Allianz Global Assistance al numero urbano 02/2805.2854 che provvederà a reperirli per tuo conto sostenendone il costo.

- Dichiarazione della Società di Leasing o vincolataria con dettaglio del debito residuo
- Procura speciale a vendere intestata a Genialloyd S.p.a. Sede Legale V.le Monza, 2 20127 Milano P.IVA 01711850154 (da richiedersi ad un notaio o presso le agenzie ACI).

Genialloyd esaminata tutta la documentazione in suo possesso, procederà al pagamento dell'importo dovuto al netto dello scoperto o del minimo indicato in polizza.

In caso di ritrovamento del veicolo rubato, sarai contattato dalle Autorità per il suo riconoscimento e l'accertamento di eventuali danni.

In tal caso dovrai:



- Richiedere, al momento della consegna del veicolo, copia del verbale di ritrovamento con indicazione dei danni riscontrati e delle parti sottratte
- Comunicare tempestivamente a Genialloyd il ritrovamento contattando il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854 indicando il luogo dove si trova depositato il veicolo. I nostri assistenti clienti ti forniranno tutte le indicazioni necessarie sulle procedure da seguire e sui documenti occorrenti per la valutazione/riparazione del danno.

### **Garanzia Collisione con veicolo identificato e garanzia Collisione light con veicolo identificato**

Le garanzie Collisione e Collisione light prevedono l'indennizzo dei danni subiti in caso di urto con altro veicolo identificato, indipendentemente dalla responsabilità nel sinistro.

In caso di incidente stradale con un veicolo identificato, se hai acquistato una delle due garanzie, devi:

- **Contattare il Servizio Sinistri al Numero urbano 02.2805.2854.**

I nostri assistenti clienti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

### **Garanzia estensione Kasko completa**

La garanzia Estensione Kasko Totale prevede l'indennizzo dei danni subiti dal veicolo assicurato nel caso di urto, ribaltamento, uscita di strada.

In caso di danni subiti dal tuo veicolo per urto contro ostacoli mobili o fissi, ribaltamento e/o uscita di strada durante la circolazione su aree pubbliche o private, se hai acquistato la garanzia Kasko completa devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854
- I nostri assistenti clienti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

### **Garanzia Tutela Legale**

La garanzia tutela legale interviene per sostenere la tua azione di richiesta di risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi

In caso di danni subiti per fatto illecito di terzi (es. danni da incidente stradale, danni subiti dal contraente e/o proprietario del veicolo identificato in polizza in qualità di pedoni o ciclisti in un sinistro stradale)

se hai acquistato la garanzia tutela legale devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854

I nostri assistenti clienti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.

### **Garanzia Infortunio del Guidatore**

La garanzia Infortunio del guidatore assicura il conducente, chiunque esso sia, per gli infortuni subiti in occasione della guida del veicolo assicurato e che hanno come conseguenza l'invalidità permanente o la morte del conducente stesso.

In caso di incidente stradale con o senza la tua responsabilità, devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854

I nostri assistenti clienti ti daranno tutte le informazioni utili sui documenti da produrre, procedure da seguire e tempi previsti per la liquidazione.



## **Garanzia cristalli**

La garanzia Cristalli prevede l'indennizzo in caso di rottura accidentale o per fatto involontario di terzi, del parabrezza, del lunotto posteriore, o dei cristalli laterali del tuo veicolo.

In caso di rottura di uno dei cristalli del tuo veicolo, se hai acquistato la garanzia Cristalli, devi:

- Contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854

I nostri assistenti clienti ti daranno tutte le tutte le informazioni necessarie per poter usufruire del servizio di Carglass e DoctorGlass.

Carglass e DoctorGlass, per tutti gli assicurati Genialloyd che hanno acquistato la garanzia Cristalli in polizza, offre i seguenti vantaggi:

- Pagamento diretto da parte di Genialloyd (al netto della franchigia)
- Sostituzione rapida di ogni tipo di vetro per auto, autocarro, furgone o camper
- Riparazione gratuita Glass Medic per riparare un parabrezza scheggiato senza Sostituirlo. L'operazione richiede solo 30 minuti e viene eseguita con una tecnica esclusiva, Glass Medic, sviluppata da Carglass che ripristina la struttura originaria del cristallo ed è quasi invisibile
- Priorità sui tempi di inizio dei lavori di riparazione
- Garanzia a vita sull'intervento di sostituzione e riparazione
- Riparazione a domicilio senza costi aggiuntivi
- Assistenza in tutta Europa, grazie al network internazionale, è possibile riparare il danno presso una delle filiali estere che gestirà direttamente le pratiche burocratiche

Per usufruire delle condizioni riservate ai clienti Genialloyd sarà sufficiente:

- contattare il Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 14) per l'apertura della pratica e il rilascio del numero del sinistro
  - contattare Carglass al Numero Verde 800.36.00.36 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 18), oppure collegarsi al sito [www.carglass.it](http://www.carglass.it) per conoscere il centro più vicino o per richiedere un intervento a domicilio
  - contattare Doctor Glass al Numero Verde **800.10.10.10** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 19 e il sabato dalle 8.30 alle 17.00), oppure collegarsi al sito [www.doctorglass.it](http://www.doctorglass.it) per conoscere il centro più vicino o per richiedere un intervento a domicilio
- 
- presentare il certificato e il contrassegno di assicurazione

## **Altri danni diretti:**

Nel caso in cui il sinistro in questione riguardi le garanzie:

- incendio
- estensioni in caso di furto e incendio
- eventi naturali
- atti vandalici e Sociopolitici



- sospensione della patente

Una volta verificato di avere acquistato la garanzia interessata devi contattare il nostro Servizio Sinistri al numero urbano 02.2805.2854: i nostri assistenti ti forniranno tutte le indicazioni necessarie sulle procedure da seguire e sui documenti occorrenti per il prosieguo della pratica.